

# Engagement auf Augenhöhe



## PFLEGELEITBILD

**Wir, die Pflegekräfte der Sozialstation Berg am Laim und Trudering gemeinnützige GmbH**

### **pflegen Menschen,**

- die zur Unterstützung ärztlicher Behandlung Hilfe, Beratung und Unterstützung brauchen.
- die Beratung, Unterstützung und Pflege im Sinne der Pflegeversicherung benötigen.

### **fühlen uns verpflichtet,**

- die Versorgung der Pflegebedürftigen in ihrer häuslichen Umgebung zu sichern und leisten in Notfällen die erforderlichen Hilfen.

### **richten uns**

- nach den Wünschen der pflegebedürftigen Personen und ihrer Angehörigen. Die Zufriedenheit aller Beteiligten ist unser höchstes Ziel.

### **arbeiten**

- selbstpflegeorientiert: Die Pflege der betroffenen Person leiten wir, sobald dies möglich und erwünscht ist, in deren Hände oder in die Hände der Angehörigen über.

### **kooperieren mit**

- Hausärzten, Apotheken, Sanitätshäusern, Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen.
- dem Medizinischen Dienst (MDK), den Kranken- und Pflegekassen sowie den Sozialämtern.
- Hospizdiensten und den ehrenamtlichen Diensten in der Region.

### **begleiten**

- die pflegebedürftigen Personen und ihre Angehörigen in emotionalen Belastungs- und Krisensituationen. Eine vertrauensvolle Beziehung betrachten wir als wesentliche Grundlage der pflegerischen Versorgung.



**Die Sozialstation Berg am Laim und Trudering gemeinnützige GmbH ist Träger der Sozialstation Berg am Laim. Wir sind Anbieter von Leistungen der Häuslichen Krankenpflege nach SGB V, ambulanter Pflegeleistungen nach SGB XI, Hilfen zur Pflege und Behindertenhilfe nach SGB XII.**

Unsere Mitarbeiter haben das Pflegeleitbild selbst entwickelt.

Als Leitfaden zum Handeln steht unser Pflegeleitbild für das Selbstverständnis, die Motivation und Vision aller Mitarbeiter im täglichen Betreuen und Begegnen mit hilfsbedürftigen Menschen.

Die Zufriedenheit aller Beteiligten ist unser höchstes Ziel: Wir möchten die Unabhängigkeit, Selbständigkeit und Lebensqualität des Pflegebedürftigen fördern und erhalten. Eine vertrauensvolle Beziehung, von Respekt geprägter Umgang und nachvollziehbares Handeln sind die wesentlichen Grundlagen der pflegerischen Versorgung für uns.

Bestimmend für unsere tägliche Arbeit ist unser Motto: „Hand in Hand – Engagement auf Augenhöhe“.

**Sozialstation Berg am Laim und Trudering gemeinnützige GmbH  
Berg-am-Laim-Straße 141  
81673 München**

Telefon: (089) 43 650 650  
E-Mail: [info@s-balt.de](mailto:info@s-balt.de)  
<http://www.s-balt.de>